

Algemene voorwaarden Stradas

1. Definities

1.1 Stradas: Stradas, eenmanszaak, gevestigd op de Sint Laurentiusstraat 6, 1624 VX te Hoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37151209.

1.2 Contractant: de natuurlijk persoon en/of rechtspersoon en/of andere entiteit met wie de overeenkomst tot levering van diensten en/of product(en) van Stradas wordt gesloten.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen contractant en Stradas.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht op alle aanbiedingen (op de website(s) van Stradas daaronder begrepen), offertes, overeenkomsten, vervolgovereenkomsten en/of aanvullende opdrachten aangaande de levering van diensten en/of goederen aan contractant (of aan derden die zijn aangewezen door contractant) en zijn ook van kracht op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Stradas en de contractant.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele door de contractant gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Stradas en de contractant.

2.3 Mochten één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in strijd komen met enigerlei wettelijke voorschriften, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, dan zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) worden vastgesteld, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

2.4 Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze algemene voorwaarden zich daar tegen verzet, is het bepaalde in deze voorwaarden mede van toepassing op overeenkomsten waarbij Stradas optreedt als serviceverlener betreffende de diensten ten behoeve van contractant.

3. Aanbiedingen en overeenkomst

3.1 Alle door Stradas uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Stradas heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen, zonder daarvan opgaaf van reden te zijn verschuldigd. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte staat aangegeven, een geldigheidstermijn van maximaal twee weken, te rekenen vanaf de datum van aanbieding aan de verzoeker/contractant van de offerte. Indien dit per e-mail gebeurt, is de verzenddatum van Stradas leidend. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de contractant verstrekte gegevens en Stradas mag uitgaan van de juistheid van deze gegevens.

3.2 Voor zover de contractant zich laat vertegenwoordigen, zoals bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Stradas aangaat, is deze vertegenwoordiger solidair aansprakelijk aan Stradas in geval een (volledige) identificatie van de natuurlijk persoon en/of

rechtspersoon en/of andere entiteit ontbreekt, in geval van machtsmisbruik of in gevallen waarbij er geen geldige machtiging of volmacht aanwezig is.

3.3 Stradas behoudt zich het recht voor een ieder te weigeren als contractant, zonder daarvoor opgaaf van reden te zijn verschuldigd.

3.4 Bij verstrekken van gegevens door en/of namens contractant aan Stradas, onder andere te verstaan: tekeningen, maten, eisen, specificaties en dergelijke, waarop Stradas zijn aanbiedingen/offertes baseert, mag Stradas uitgaan van de juistheid van deze gegevens.

4. Tarieven en betaling

4.1 Alle tarieven die Stradas vermeldt in offertes, op haar website of op een andere wijze zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld.

4.2 Extra wensen van de contractant die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk. Stradas mag deze kosten in rekening brengen. Stradas zal echter eerst hiervoor toestemming vragen aan contractant.

4.3 Indien blijkt dat de contractant informatie (in de ruimste zin des woord) niet heeft gegeven aan Stradas en die (enigszins) belangrijk is voor de levering van de goederen en/of diensten van Stradas en contractant van die informatie op de hoogte was of redelijkerwijze op de hoogte had moeten zijn, mag Stradas, indien dit leidt tot extra werk en/of de levering van meer producten, het extra werk en/of geleverde producten in rekening brengen. Voorts is Stradas niet aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door het ontbreken van die informatie.

4.4 In geval van een overeenkomst waarbij sprake is van door de contractant te betalen periodieke (varende) bedragen, geldt dat Stradas gerechtigd is door middel van een schriftelijke mededeling (e-mail daaronder begrepen) op een termijn van tenminste één maand de geldende tarieven aan te passen.

4.5 Tariefswijziging, zoals in het vorige lid, kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, bij aanvulling van de opdracht en/of bij wijzigingen in voor Stradas van toepassing zijnde wet- en regelgeving. In geval van een redelijkerwijs onvoorzienbare verhoging van één of meer (kostprij)sfactoren, is Stradas gerechtigd om de tarieven aldus te verhogen.

4.6 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal veertien dagen na de factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7 Indien de contractant de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Stradas kosteloos een herinnering tot betaling verstuurd. Wanneer de contractant dan binnen veertien dagen na de dag van verzenden van de herinnering nog niet aan zijn verplichting(en) heeft voldaan, is de contractant eveneens vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd, evenals de buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande factuurbedrag. Contractant is de dag na het verstrijken van de veertiendagentermijn van de herinnering van rechtswege in verzuim en contractant dient, los van de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten, de overige schade die Stradas daardoor heeft geleden te vergoeden.

5. Annulering

5.1 Bij annulering door de contractant van de overeenkomst vóórdat Stradas hiermee een aanvang heeft genomen is de contractant een schadevergoeding verschuldigd van 30% of 50% (bij annulering voor 24 uur voor aanvang; 30%. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang; 50%) van hetgeen de contractant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij de schade door deze annulering van Stradas groter is. Indien de schade van Stradas groter is, dient contractant die grotere schade te vergoeden. Stradas dient in dat geval aan contractant te bewijzen waaruit die schade ontstaat.

5.2 De opdracht wordt onder andere geacht te zijn geannuleerd door de contractant indien Stradas zijn plichten uit de overeenkomst niet (deugdelijk) na kan komen, bijvoorbeeld doordat de contractant niet of nauwelijks meewerkt (doordat hij bijvoorbeeld niet binnen de door Stradas gegeven termijn voldoet aan zijn informatieplicht, in de meest ruimste zin des woord) en/of indien de contractant de producten en/of diensten van Stradas niet wil aanvaarden.

6. Intellectueel eigendom

6.1 Stradas behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

6.2 Het eigendom van de door Stradas verstrekte ideeën, concepten en/of (proef)ontwerpen blijft volledig van Stradas, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Stradas en contractant anders wordt overeengekomen. Bij gebleken schending(en) van het genoemde eigendom is Stradas gerechtigd hiervoor een zelf te bepalen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen aan contractant.

6.3 Contractant vrijwaart Stradas voor inbreuken op (intellectuele) eigendomsrecht(en) van derden.

6.4 Stradas kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Stradas onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat contractant alle aan Stradas verschuldigde bedragen/verlichtingen heeft voldaan.

7. Aansprakelijkheid en overmacht

7.1 Voor zover aansprakelijkheid elders in deze algemene voorwaarden niet is uitgesloten, kunnen Stradas en/of (rechts)personen handelende in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst voor niet meer dan het te factureren bedrag door Stradas in het kader van de overeenkomst aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met de door Stradas geleverde diensten en/of producten.

7.2 Indien de daartoe bevoegde rechter het vorige lid onverbindend verklaard en/of het vorige lid op een andere manier niet van toepassing is, dan zal het bedrag van de aansprakelijkheid van Stradas en/of (rechts)personen handelende in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, voor zover aansprakelijkheid elders in deze algemene

voorwaarden niet is uitgesloten, beperkt zijn tot het bedrag van € 10.000,00.

7.3 Contractant vrijwaart Stradas voor alle aansprakelijkheden (in de ruimste zins des woords) van derde(n) (waaronder wederpartijen) die verband houden met en/of voortvloeien uit geleverde diensten en/of producten die voor en/of aan contractant zijn geleverd en/of zijn verleend (of aan derden die zijn aangewezen door contractant). Indien Stradas voor een dergelijke aansprakelijkheid kosten maakt, kan Stradas deze doorberekenen aan contractant.

7.4 Stradas is nimmer aansprakelijk voor schade (in de ruimste zin des woords) die is toegebracht door producten en/of diensten afkomstig van Stradas die is ontstaan bij en/of door derde(n).

7.5 Voor zover Stradas bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveranties van derde(n), waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Stradas op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Stradas of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Stradas.

7.6 Stradas is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van de door de contractant aangeleverde gegevens. Stradas mag altijd uitgaan van de juistheid van deze gegevens.

7.7 Behoudens het bepaalde in artikel 6:89 BW, is het recht op schadevergoeding van contractant in ieder geval komen te vervallen na één jaar na ontdekking van het gebrek of na één jaar dat contractant het gebrek redelijkerwijze had moeten ontdekken.

7.8 Stradas is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting-provider, domeinnaamregistrant, softwarefabrikant of andere dienst en/of product van derde(n) waarop Stradas geen invloed kan uitoefenen.

8. Garantie

8.1 Bug(s) in opgeleverde functionaliteiten, zoals een website, kunnen tot maximaal vier weken na oplevering gemeld worden en vallen onder garantie. Dit houdt in dat de bug(s) kosteloos wordt verholpen.

8.2 Na het verstrijken van de termijn als in lid 1 van dit artikel, kan geen aanspraak meer worden gedaan op garantie en zal dit worden aangemerkt als extra werk zoals omschreven in artikel 4.2.

9. Overmacht

9.1 Stradas is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede inbegrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt.

9.2 Indien de overmachtstoestand zestig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft contractant geen recht op schadevergoeding, ook niet als Stradas enig voordeel mocht hebben.

9.3 Stradas is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade (in de ruimste zins des woords) die het gevolg is van overmacht.

10. Opschortings-, ontbindings- en retentierecht, reclamerecht

10.1 De contractant wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn in gevallen dat de contractant: a. niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voortvloeit uit deze voorwaarden en/of uit de overeenkomst en/of uit wet- en regelgeving; b. in staat van faillissement wordt verklaard, bij een natuurlijk persoon een schuldsaneringstraject in gaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, tot boedelafstand overgaat, het bedrijf van de contractant wordt stil gelegd of geliquideerd of beslag op (een gedeelte) van de goederen en/of eigendommen van de contractant wordt gelegd; c. komt te overlijden of onder curatele/bewind voering wordt gesteld; d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.

10.2 Indien één of meerdere van de in het vorige lid benoemde situaties voordoet heeft Stradas het recht zonder daartoe een (schriftelijke) ingebrekestelling is vereist en/of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten of de overeenkomst(en) geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, naar haar inzicht, zonder dat Stradas tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden en onverminderd de overige rechtsmiddelen die Stradas ter beschikking staan en onverminderd de verplichting van de contractant hetgeen opeisbaar is geworden terstond en in zijn geheel te voldoen, alles onverminderd het recht van Stradas op vergoeding van kosten, schaden en rente.

10.3 Indien Stradas in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, retentie- en/of reclamerecht te kunnen uitoefenen, is Stradas niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan de contractant (waaronder de betaling van wettelijke rente), in het geval daarna (in rechte) mocht komen vast te staan dat zij die rechten onjuist heeft uitgeoefend.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Contractant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere

verwerkingsverantwoordelijke.

11.2 Partijen zijn het erover eens dat Stradas ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins

uitsluitend bij Contractant ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage van toepassing.

11.3 Contractant staat er jegens Stradas voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Contractant vrijwaart Stradas tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Contractant toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichhouders.

12. Overige

12.1 Zowel Stradas als de contractant is verplicht alle in het kader van de overeenkomst verkregen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden en niet aan derde(n) over te dragen of ter beschikking te stellen, behoudens een wettelijke plicht of schriftelijke toestemming van Stradas dan wel contractant. Indien naar het oordeel van één der partijen informatie vertrouwelijk is en dit als zodanig aan de andere partij is medegedeeld, wordt deze informatie geacht vertrouwelijke aard te hebben.

12.2 Stradas is gerechtigd de overeenkomst(en) (al dan niet gedeeltelijk) te laten uitvoeren door Stradas te kiezen derde(n). Indien deze derde(n) beperkingen heeft/hebben gesteld in zijn/hun aansprakelijkheid, dan machtigt contractant Stradas die beperkingen (al dan niet mede) namens contractant te accepteren. Stradas is nimmer aansprakelijk voor schade (in de ruimste zin des woords) die is toegebracht door die derde(n).

12.3 Bij elke overeenkomst tussen Stradas en contractant is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

12.3 aanvulling: Indien er een geschil tussen Stradas en de opdrachtgever ontstaat is de Nederlandse rechter bevoegd.

Bijlage 1: Verwerking Persoonsgegevens

Indien Stradas bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Contractant Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

2. Stradas biedt Contractant de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij Stradas bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Contractant Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Contractant worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Contractant de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Stradas vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Contractant Persoonsgegevens Verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking

1. Stradas verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Contractant Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2. Stradas zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Contractant is vastgesteld. Contractant zal Stradas op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.

3. Stradas heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Stradas neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

4. Stradas Verwerkt in opdracht van Contractant Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummers;
- e-mailadressen;
- IP-adressen;
- en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.

5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikelid bepaalde categorieën

Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:

- personen die gebruik maken van de Dienst;
- bezoekers van de website;
- personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Contractant;
- personen die opgenomen worden door Contractant in haar e-mailadressenboek binnen de door Stradas of subleverancier beschikbaar gestelde webmailomgeving;
- personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
- personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Contractant;
- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Dienst worden Verwerkt.

Artikel 3. Verplichtingen Stradas

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Stradas zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Stradas vanuit diens rol.

2. Stradas zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Contractant aan Stradas zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Contractant.

3. Stradas zal Contractant, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.

4. De verplichtingen van Stradas die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Stradas.

5. Stradas zal Contractant in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Contractant in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.

6. Stradas zal Contractant, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Stradas redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Contractant worden vergoed.

Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens

1. Stradas Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Contractant geeft Stradas daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

2. Stradas zal Contractant, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Stradas worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

2. Stradas is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Contractant en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Contractant.

3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Contractant, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Contractant aan Stradas zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Stradas niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Contractant. Contractant staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.

4. Het is aan Contractant om te beoordelen of Stradas afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

5. Contractant staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Contractant staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

7. Onverminderd de overige rechten van Stradas, vrijwaart Contractant Stradas van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Contractant in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Contractant verleent Stradas hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Contractant zal Stradas Contractant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

2. Stradas heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Stradas zal Contractant inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Contractant de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten

ondersteund, te worden ingediend. Indien Contractant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Contractant geacht ermee in te stemmen.

3. Indien Contractant binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Stradas, dan is Stradas gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Contractant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de

datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.

4. Stradas zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Contractant en Stradas zijn overeengekomen. Stradas staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Stradas zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

2. Stradas kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

3. Stradas staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Stradas zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.

3. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Contractant, rekening houdend met de in lid 2 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

6. Contractant stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Stradas ter beschikking, indien Contractant zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Contractant is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Stradas, zich naar beste kunnen inspannen om

Contractant daarover zo snel mogelijk te informeren naar

aanleiding waarvan Contractant beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Stradas spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Stradas meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Contractant is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

3. De meldplicht behelst voor Stradas in ieder geval het melden aan Contractant van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
- wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
- wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Contractant, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Stradas, zal Stradas het verzoek doorsturen aan Contractant en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Contractant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Contractant hulp nodig heeft van Stradas voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Stradas hieraan meewerken en kan Stradas hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Stradas ingevolge deze Bijlage voor Contractant Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Stradas jegens derden. Stradas zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Contractant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
- indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

Artikel 11. Audit

1. Contractant heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICTdeskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.

2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Contractant de bij Stradas aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Contractant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Stradas aanwezige soortgelijke

auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage door Stradas. De door Contractant geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Contractant, eens per jaar plaats.

3. Stradas zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Contractant gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Contractant zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.

3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Stradas de van Contractant ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Stradas deze Persoonsgegevens aan Contractant zal terugbezorgen dan wel Stradas wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Stradas kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Contractant in rekening brengen bij Contractant.